

# Warenrücksendung / Reklamation

Bitte unbedingt Lieferschein oder Rechnung beilegen!



Bestellzeichen / Bestelldatum	Kunden.Nr- bitte angeben	Lieferschein- / Rechnungs-Nr.

**ZINNER GmbH**  
**Präzisionswerkzeuge**

Karl-Martell-Straße 35  
90431 Nürnberg

oder per Fax: +49 (0) 911 - 32 62 389

Ansprechpartner (für Rückfragen)

Abweichende Versandanschrift

.....  
Firma / Abteilung

.....  
Firma / Abteilung

.....  
Straße

.....  
Straße

.....  
Postleitzahl, Ort

.....  
Postleitzahl, Ort

.....  
Telefon

.....  
Fax

.....  
Email

.....  
Ansprechpartner

.....  
Vorname

## Zutreffendes bitte ankreuzen

**Warenrücksendung**

(Sonderwerkzeuge sind von der Rückgabe ausgeschlossen.)

Nur unbenutzte Artikel in unbeschädigter Originalverpackung. Wir berechnen bei einer Falschbestellung 20% Wiedereinlagerungsgebühr, jedoch mindestens 20,00 €.)

**Falscher Artikel**

**Qualitätsproblem**

**Falsche Bestellung**

**Sonstiges**

(Bitte detaillierte Angaben, mit Einsatzdaten)

**Reklamation**

**Anmerkung:** Eine Gutschrift kann nur erfolgen, wenn:

- **der zurückgeschickte Artikel sich im Originalzustand befindet.**
- **das Zubehör vollständig ist. (Beispiel: Schrauben oder Schlüssel sollten nicht fehlen.)**
- **die Originalverpackung vollständig, unbeschädigt, unbelegt und unbeschriftet ist!**  
Bitte haben Sie Verständnis, dass wir fehlende Etiketten oder Beschädigungen an der Originalverpackung von Ihrer Gutschrift abziehen werden.
- **bei Rücksendung aus technischen Gründen, ein ausführlicher Testbericht und die gebrauchten Werkzeuge beiliegen.**

Wir werden eine **Bearbeitungspauschale von 15% vom Warenwert oder min. 15,00 €** in Rechnung stellen wenn:

- **der zurückgesandter Artikel sich als fehlerfrei herausstellen**
- **ein möglicher Defekt aufgrund fehlender Testberichte nicht nachzuvollziehen ist.**
- **ein zu ungenauer Testberichte vorliegt.**

Außerdem erhalten Sie Ihre Ware zurück.